

# Mensen

maken het magazine van OCMW Antwerpen



Digitale  
klantendossiers

Stages bij  
privéwerkgevers

# Inhoud

## Op de cover:

Dagcentrum De Ridder richtte de sportclub 'Team-spirit' op en ziet zijn klanten openbloeien. Lees meer op pagina 12.



4



6



10



12



20

- |    |   |    |   |
|----|---|----|---|
| 4  | Wonen<br>Voorkomen is beter dan genezen   | 15 | Ik twitter, jij twittert, het OCMW twittert                               |
| 6  | Samenwerken<br>Integrale begeleiding werpt vruchten af  | 16 | Activering<br>Stages bij privéwerkgevers brengen<br>nieuwe vooruitzichten |
| 9  | Het leven zoals het is<br>Jan De Meulenaer, maatschappelijk werker<br>bij de dienst Schuldbemiddeling | 18 | In 't kort<br>Foto's en nieuwtjes   |
| 10 | e-Dossiers<br>Een klant, een klik   | 20 | Klant in de kijker<br>Ali heeft een passie voor fotografie                |
| 12 | Gezondheid<br>Als het kriebelt, moet je sporten   | 22 | Sodico  |

### Verantwoordelijke uitgever

Marc De Bens  
Lange Gasthuisstraat 33, 2000 Antwerpen

### Redactie

Communicatiedienst  
Lange Gasthuisstraat 33, 2000 Antwerpen  
tel. 03 338 28 28  
mensen@ocmw.antwerpen.be



### Teksten

Peter Claes, Katleen Cruyt,  
Isabelle Mertens, Herwig Nagels,  
Leslie Verswijvel

### Hoofd- en eindredactie

Leslie Verswijvel

### Fotografie

Ana Izamska, Dries Luyten,  
Benoit Vermeeren, Elisabeth Verwaest,  
Signelements

### Secretariaat

Katleen Corluy

### Concept

Communicatiedienst OCMW Antwerpen

### Vormgeving

Sarah Thienpont

Ideeën of uitgewerkte bijdragen bezorg je aan de communicatieverantwoordelijke van je departement of aan een medewerker van de Communicatiedienst.

# Voorwoord

## Eén voor allen, allen voor één

De opdracht van het OCMW is ervoor zorgen dat iedereen een menswaardig leven heeft. Daar hoort ook een betaalbare en leefbare woning bij. Op het vlak van wonen kent Antwerpen veel uitdagingen. Het aantal inwoners blijft toenemen, net als de huurprijzen. In deze Mensen lichten we het nieuwe project huurinterventie toe. Via een webformulier kunnen verhuurders of hulpverleners van externe welzijnsorganisaties een probleemsituatie melden. Een maatschappelijk werker gaat dan bemiddelen tussen de verschillende partijen.

Hoewel iedereen zijn taak heeft binnen het OCMW, is onze dienstverlening nooit een realisatie van één persoon. Ieder van ons spant zich in voor de doelstellingen. Je werkt daarvoor samen met collega's van verschillende diensten en departementen en met medewerkers van externe organisaties.

En dan is er nog je leven buiten het OCMW. Ook daar val je terug op anderen. Bij vrienden en familie kan je jezelf zijn en je batterijen opladen. Tenminste, als je een netwerk hebt. Onze klanten en nieuwkomers hebben dat vaak niet. Daarom is het essentieel dat we hen de kans geven om contacten te leggen, bijvoorbeeld via de sportclub van dagcentrum De Ridder.

Betrokken zijn bij je job is belangrijk, maar af en toe afstand kunnen nemen is dat ook. Ik hoop dat je vakantie alles was wat je ervan verlangde. En voor wie nog op verlof moet gaan, neem het ervan! Dan vliegen we er daarna samen terug in.

Veel leesplezier  
Leslie Verswijvel

‘Onze klanten laten aan de balie regelmatig ‘pretpakketjes’ achter.’

Ontdek op pagina 9 wat ‘pretpakketjes’ zijn.

Citaat

Maatschappelijk werkers bemiddelen bij huurproblemen

# Voorkomen is beter dan genezen

‘Uithuiszettingen kunnen leiden tot vergaande maatschappelijke problemen. Dat willen we absoluut vermijden. Daarom zetten we in op de preventie en sensibilisering van huurproblemen,’ zegt maatschappelijk werker Annemie Duverger van de nieuwe dienst Preventie Uithuiszettingen.

Isabelle Mertens



‘Door onze nieuwe aanklappende manier van werken, verwachten we dat het aantal uithuiszettingen zal dalen.’



In april 2014 startte de afdeling Woonzekerheid met een project rond de preventie van uithuiszettingen. Sindsdien bemiddelen de maatschappelijk werkers bij verstoorde huurrelaties. Via een webformulier kunnen verhuurders en hulpverleners van externe welzijnsorganisaties een bemiddeling aanvragen. Mensen brengt de medewerkers van de dienst Preventie Uithuiszettingen rond de tafel voor een gesprek.

#### Waarom wil OCMW Antwerpen meer bemiddelen bij huurproblemen?

##### **Annemie Duverger**

(maatschappelijk werker): 'Huurachterstal is de meest voorkomende oorzaak van dakloosheid in Antwerpen. Als mensen hun huur niet meer kunnen betalen, komen ze vaak op straat

terecht. Dat probleem willen we grondig en proactief aanpakken. We willen onze dienstverlening stadsbreed uitbreiden naar zowel de private als sociale huurmarkt.

**Karine De Maeyer** (administratief bediende): 'Als we in een vroeg stadium optreden, kunnen we gerechtelijke procedures vermijden. Op termijn willen we met onze nieuwe aanklampende manier van werken het aantal effectieve uithuiszettingen beïnvloeden. Een daling van dat aantal bespaart veel geld en ellende.'

#### Wie vraagt een huurbemiddeling aan?

**Elena Leung** (maatschappelijk werker): 'Externe welzijnsorganisaties krijgen soms te maken met problemen tussen een klant en zijn huisbaas. Maar ook verhuurders kunnen problemen ondervinden met hun huurder, zoals achterstallige betalingen, overlast tegenover de verhuurder of andere huurders ... Komt de hulpverlener of huisbaas niet tot een akkoord met de huurder, dan kan hij vanaf nu gratis OCMW-bemiddeling aanvragen. Dat kan alleen als de klant of huurder daarmee akkoord gaat. De aanvraag gebeurt altijd via het webformulier.'

#### Hoe verloopt een huurbemiddeling?

**Annemie Van Boven** (maatschappelijk werker): 'Wanneer er een aanvraag binnenkomt,

dan brengen we eerst het probleem in kaart. We contacteren de begeleidende maatschappelijk werker van de klant en spreken af wie wat doet in het dossier.'

'We contacteren alle partijen: huurder, verhuurder, maatschappelijk werker, externe welzijnsorganisatie ... Samen bekijken we hoe we gerechtelijke procedures of een uithuiszetting kunnen vermijden. Daarna houden we een sociaal onderzoek en stellen we een mogelijke oplossing voor. Dat kan bijvoorbeeld een afbetalingsplan zijn. We bieden ook nazorg aan. Drie maanden

na afloop van de bemiddeling controleren we of de huurrelatie nog altijd goed verloopt.'

'Bij complexe dossiers schakelen we een Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (CAW) in. Het CAW stelt een dossierbegeleider aan die nauw met ons samenwerkt. Als het haalbaar is, dan probeert die begeleider het dossier binnen de zes maanden op te lossen. Blijkt een oplossing niet haalbaar binnen die periode, dan verwijst CAW het dossier intern door voor een traject met langdurige begeleiding.'

#### Vinden verhuurders en hulpverleners hun weg naar de applicatie?

**Annemie Duverger**: 'Momenteel vragen vooral de sociale woningmaatschappijen bemiddeling aan. Het contact met de private verhuurders en de externe welzijnsorganisaties moet nog groeien. Onze nieuwe hoofd-maatschappelijk werker zal mee aan de naamsbekendheid van het project werken. Daardoor zullen we onze preventieve rol nog beter kunnen opnemen.'

### Meer info

Stel al je vragen over wonen en huurproblemen via de mailbox 'OCMW Vragen Wonen'.

‘Door gesmeerd teamwork tussen verschillende OCMW-hulpverleners kregen we Shokrullah er weer bovenop. De sleutel tot die goede onderlinge samenwerking was communicatie. We deelden mekaars bezorgdheden. Daardoor konden we als hulpverlener gericht inspelen op zijn noden’. Zo start wijkmaatschappelijk werker Judith Van de Poel het verhaal over de begeleiding van Shokrullah, een jonge Afghaanse vluchteling.

Peter Claes

Integrale begeleiding werpt vruchten af

# ‘Toen Shokrullah eindelijk aan de slag kon, was hij in de wolken’

## De handen in elkaar

**Judith Van de Poel** (sociaal centrum Linkeroever): ‘Ik herinner me mijn eerste ontmoeting met Shokrullah nog levendig. Na lange omzwervingen van drie, vier maanden kwam hij uiteindelijk in België terecht. Eerst kreeg hij een tijdje opvang in Kapellen en Wijnegem. Nadat hij een eigen woning vond in Antwerpen, nam ons sociaal centrum de begeleiding over. Ik merkte dat Shokrullah meer ondersteuning nodig had dan zijn

*Judith Van de Poel: ‘Een tweewekelijks gesprek met mij was onvoldoende voor Shokrullah. Daarom zocht ik samenwerking met andere diensten.’*

tweewekelijks gesprek met mij. Daarom zocht ik hulp bij andere diensten.’

**Tom Ryssaert** (Binnenste Buiten): ‘Judith had aan mij gevraagd om Shokrullah kledingadvies te geven en om zijn woning in orde te brengen. Uit een gesprek met Shokrullah bleek dat hij graag wilde werken in de plaats van naar school te gaan. Iets te graag. We moesten Shokrullah even temperen. Wat hij niet inzag, is dat je voor werk

een basisattitude nodig hebt. Bovendien moest hij nog bijleren en groeien in andere levensdomeinen. Daarom sleepten we een compromis uit de brand waar wij en Shokrullah ons goed bij voelden. Hij maakte zijn lopend schooljaar af. In de zomer van 2013 startte hij met de groepsbegeleiding Power+ én deed hij een maand vakantiewerk.’

## Dorien Anciaux en Nele Van Assche

(Power+): ‘In nauw overleg met Binnenste Buiten en het sociaal centrum begeleidden we Shokrullah intensief. Bij Power+ leerde hij veel dingen die nodig





*'De vlotte en aangename samenwerking was mogelijk omdat iedereen in Shokrullah geloofde. We hielden elkaar altijd op de hoogte, ook over kleine dingen. En belangrijke zaken bespraken we meteen.'*



zijn op de werkvloer, zoals hoe hij zich moet gedragen en contacten moet leggen met andere mensen. Maar we schonken ook aandacht aan betaalbaar en kwaliteitsvol wonen, persoonlijke verzorging, kleding, gezonde voeding, sollicitatietechnieken ...'

**Tinne Lieckens** (arbeidsbegeleiding): 'Tijdens zijn vakantiewerk had Shokrullah een goede indruk gemaakt op de hoofd-maatschappelijk-werker van het sociaal centrum. Zij wilde hem graag de kans geven om bij hen te starten met een artikel 60-contract. Shokrullah was in de wolken. Eindelijk kon hij aan de

*Shokrullah:*

*'Ik wilde meteen aan het werk, maar achteraf bekeken was ik er nog niet klaar voor. Ik moest eerst dingen bijleren. Hopelijk heb ik het geduld van mijn hulpverleners in die periode niet te zwaar op de proef gesteld. Ik vind mijn artikel 60-job als schoonmaker heel leuk. Als alles glanst ben ik gelukkig.'*



slag! Toch waren er in het begin een aantal struikelblokken, zoals de verlenging van zijn arbeids- en identiteitskaart. Pas toen die problemen van de baan waren, kon hij met een gerust hart zijn sociale tewerkstelling beginnen.'

### Hulpverleners over hun samenwerking

En wat vonden de hulpverleners van hun teamwork?

**Tom Ryssaert:** 'We hebben altijd heel open naar elkaar gemaild. Dringende vragen, zoals over de huur en huisbaas, bespraken we meteen. Die vlotte en aangename samenwerking was mogelijk, omdat iedereen in Shokrullah geloofde.'

**Judith Van de Poel:** 'We respecteerden mekaars functie. We hielden elkaar

altijd op de hoogte, ook over kleine dingen. Merkten we bijvoorbeeld weerstand bij Shokrullah, dan konden we daarop gericht inspelen.'

**Dorien Anciaux en Nele Van Assche:** 'Op die manier kreeg Shokrullah de kans om zowel in groep als individueel een manier te vinden om zijn problemen op te lossen.'

**Tinne Lieckens:** 'Na veel onderling overleg besloten we om Shokrullah een kans te geven op een eerste werkervaring. Tijdens die periode deed hij meer werk- en levenservaring op. Ik ben ervan overtuigd dat Shokrullah zijn kans met beide handen heeft gegrepen!'

## Onze visie op hulpverlening

### Integrale begeleiding

Bij een integrale begeleiding kijken hulpverleners samen door een 'brede bril', waarbij ze de situatie van de klant in zijn geheel bekijken.

Enkele kenmerken:

- aandacht voor alle relevante problemen die voorkomen op meerdere levensdomeinen: financiën, werk en opleiding, lichamelijke en psychische gezondheid, wonen ...
- niet alleen zorg voor het individu, maar voor het hele gezin (als systeem)

### Aanklampend werken

Aanklampend werken is een werkwijze waarbij de hulpverlener de (potentiële) klant actief opspoort, benadert en blijft contacteren. Dat doet hij vanuit de overtuiging dat de klant de stap naar de hulpverlening niet altijd kan, wil of durft zetten, terwijl er toch hulp nodig is.

Enkele kenmerken:

- minstens een keer om de zes maanden een huisbezoek om het vertrouwen te versterken en meer info te krijgen over de leefwereld van de klant en zijn gezin
- de hulpverlener zoekt naar openingen om zijn klant mee te krijgen in het hulpverleningsproces





**Naam** Jan De Meulenaer  
**Functie** maatschappelijk werker bij de dienst Schuldbemiddeling  
**Leeftijd** 37 jaar  
**Interesses** Tijd doorbrengen met mijn zesjarige dochter Soetkin. Gezellig op café gaan. Daguitstappen en citytrips maken. Joggen met de burens. Koken met en bij vrienden. Thuis vertoeven ...

### ‘Onze klanten laten aan de balie regelmatig ‘pretpakketjes’ achter’

**6 uur** Mijn dag begint vroeg. Ik moet een hele reis afleggen van de Kempen naar Deurne. Mijn dochter is deze week bij mij. Daarom stop ik vanavond op tijd met werken.

**8.30 uur** Ik lees snel mijn mails en beslis welke ik meteen beantwoord.

**9 uur** Ik begeef me naar het spreeklokaal om een klant te ontvangen. Voor nieuwe deurwaardersbrieven regel ik een uitstel of afbetalingsplan. Ik hou de tijd in het oog, want straks heb ik een volgende afspraak.

**10 uur** Ik zit opnieuw samen met een klant. Deze keer hernieuw ik een bestaand afbetalingsplan. De vorige weken heb ik de saldi opgevraagd. Dat houdt in dat ik aan de schuldeisers een detailafrekening van de openstaande schuld vraag. Daar horen ook bewijsstukken zoals een factuur, contract of vonnis bij. Vandaag bespreek ik met de klant welke veranderingen er zijn.

**11.15 uur** De derde klant waarmee ik een afspraak heb, daagt niet op. Ik werk alvast een paar dossiers bij en bekijk enkele ‘pretpakketjes’. Zo noem ik de brieven die klanten achterlaten aan de balie, vaak met aanmaningen en berichten van deurwaarders.

**12.30 uur** Ik twijfel tussen een broodje of soep in het buurtrestaurant Kom.EET. Even ontspannen in het bijzijn van mijn collega’s.

**13 uur** Een klant heeft problemen met haar collectieve advocaat-schuldbemiddelaar. Ik benoem in het gesprek duidelijk de rechten en plichten van de klant. In samenspraak met haar zal ik de schuldbemiddelaar contacteren en de moeilijkheden aankaarten.

**14 uur** Ik neem de tijd om een dossier te bespreken met een collega. Daarna bel ik de klanten, collega’s en schuldeisers terug die mij in de loop van de dag probeerden te bereiken.

**14.45 uur** Ik moet onverwacht een klant te woord staan aan het loket. Hij ontving gisteren een uitvoerend beslag. Daarin staat dat de deurwaarder zijn meubelen en auto zal verkopen en

met de opbrengst de schuldeiser zal betalen. Ik stel hem gerust dat we de deurwaarder zullen contacteren en dat een verkoop waarschijnlijk niet zal doorgaan. Ik beloof dat we de klant nog voor het einde van de week opbellen met concrete informatie.

**15 uur** Ik verstuur tot het einde van de werkdag mails. Ik bel nog enkele mensen op en breng mijn dossiers administratief in orde. Enkele klanten nodig ik uit om deze week op afspraak te komen.

**16 uur** Ik leg mijn traject in de omgekeerde richting af. Rond 17.15 uur haal ik mijn dochter op in de kinderopvang. Kort daarna maak ik iets lekkers klaar, hoewel Soetkin het daar niet altijd mee eens is.

**18.30 uur** Na het eten breng ik tijd door met mijn dochter. We ravotten in de tuin, gaan een eindje fietsen of spelen een gezelschapsspel. Daarna past het achterbuurmeisje op Soetkin, terwijl ik ga joggen.

**20.15 uur** Tijd voor enkele huishoudelijke taken. Daarna kijk ik nog wat tv. Tegen middernacht is het ook voor mij slaaptijd.

## Schulden een halt toeroepen

Veel burgers hebben het moeilijk om hun budget te beheren en/of hun facturen te betalen. Elke Antwerpenaar, ongeacht zijn inkomen, kan voor hulp terecht bij de afdeling Schuldhulpverlening. Medewerkers van de dienst Schuldbemiddeling onderhandelen met schuldeisers, maken afbetalingsplannen op en geven de klant advies. De dienst beheert het inkomen van de klant niet. De klant is zelf verantwoordelijk voor zijn afbetalingen.

Digitaal werken is al enkele jaren een van onze interne doelstellingen. Minder archief opbouwen, sneller en makkelijker bestanden delen ... Dat heeft veel voordelen. In het najaar zullen alle klantendossiers digitaal zijn: het e-dossier. Dat betekent een andere manier van werken voor onze klantgerichte diensten. We leiden je langs de weg die een papieren document vanaf nu aflegt.

**Herwig Nagels**

# Een klant, een klik



## **Goede afspraken, duidelijke informatie**

Digitale klantendossiers opbouwen kan alleen als we onderling goede afspraken maken. Welke naam geef je aan een document? Waar plaats je dat document? Hoe lang moet je het bewaren? Hoe werken de e-dossiers en de scanners?

Alle afspraken en handleidingen vind je terug op intranet:  
Maatschappelijke Integratie en Ontplooiing > Digitale klantendossiers.



**1**

Een klant brengt een factuur binnen aan de balie.

De onthaalbediende scant het document onmiddellijk in.

2

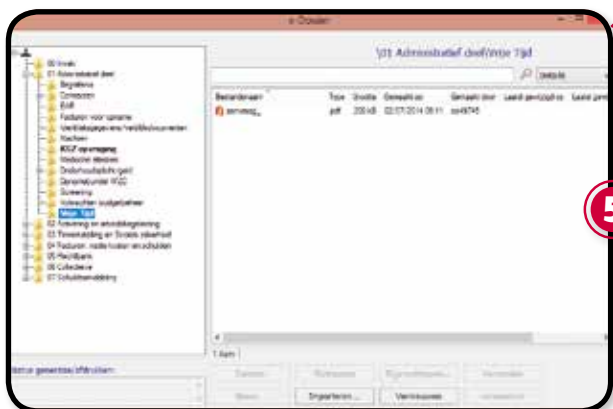


3

Hij geeft het document een vooraf afgesproken naam en stuurt de maatschappelijk werker een bericht.

Het origineel is niet meer nodig.  
Dat gooien we weg.

4



5

Het document is nu voor iedereen beschikbaar in het e-dossier.

### Meer info

Heb je toch nog een vraag?

[digitalisering\\_MI@ocmw.antwerpen.be](mailto:digitalisering_MI@ocmw.antwerpen.be)





De klanten van dagcentrum De Ridder houden zich tegenwoordig topfit met hun sportploeg 'Team-spirit'. Een van die klanten is Magali. Als je haar vraagt of ze graag sport bij Team-spirit, dan verschijnt een glimlach op haar gezicht: 'Ik vind het geweldig dat bij ons deelnemen belangrijker is dan winnen. Ondanks mijn beperkte motoriek kan ik mij helemaal uitleven. Ik kijk er elke week naar uit.'

**Isabelle Mertens**

'Team-spirit' stuwt de klanten van dagcentrum De Ridder vooruit

# Als het kriebelt, moet je sporten

Dagcentrum De Ridder richt zich naar psychisch kwetsbare mensen die niet op de arbeidsmarkt terecht kunnen. Bij hun begeleiding leggen de medewerkers van het dagcentrum de nadruk op bescherming, een zinvolle dagbezigheid en sociale contacten. Ontspannende activiteiten zoals bewegen en sporten krijgen veel aandacht.

## Plezier boven competitiviteit

**Lars Bleyenbergh**, centrumverantwoordelijke bij dagcentrum De Ridder: 'We waren al langer van plan om de klanten van het dagcentrum meer te laten sporten. Maar we zochten nog een geschikte locatie en hadden enkele praktische vragen. De medewerkers van de Vlaamse Federatie voor Sport en Recreatie in de Geestelijke Gezondheidszorg Psylos hielpen ons tijdens de opstart van de club met hun expertise.

'Buurtsport Antwerpen hielp ons met zoeken naar een sporthal. Vorig jaar vonden we dé locatie waar onze klanten van verschillende sporten kunnen proeven: buurtsporthal Kiel. Bij ons staat het plezier centraal, en niet de competitiviteit.

*Magali: 'Ik sport graag met de groep in de sporthal. Ik speel het liefst netbal en sta graag vooraan aan het net. Ik ben geboren met een motorieke achterstand en heb niet zoveel kracht. Daarom is de opslag soms moeilijk voor me. Maar ik geniet van ieder moment.'*

## Teameest

**Wim Wolfs**, psychiatrisch verpleegkundige bij dagcentrum De Ridder: 'Al sinds het begin is er een hoge betrokkenheid

tussen de leden van de sportclub. Via stemrondes kozen ze de naam van hun sportclub en de manier waarop die op hun T-shirts kwam. Ze gingen ook samen sportuitrusting kopen. Je merkt het, de naam 'Team-spirit' is terecht gekozen.'

'Elke donderdag verplaatst een vaste ploeg van ongeveer tien personen zich met de bus naar de sporthal. Op zulke momenten leeft er een erg leuke sfeer binnen de groep.'

'Elke week komt een andere sport aan bod. De leden spelen basketbal, badminton, zaalvoetbal, netbal ... We willen dat onze mensen proeven van alle onderdelen die bij sporten aan bod komen. Zo vinden we het belangrijk dat ze verschillende sporten beoefenen in een sporthal, zich omkleden in een kleedkamer, zich goed opwarmen ...'



### Laagdrempelig aanbod

'We willen verschillende sporttakken laagdrempelig aanbieden. Alle klanten moeten kunnen sporten op een niveau dat binnen hun mogelijkheden ligt. Ze moeten er plezier aan beleven en bezig zijn met beweging zonder erbij na te denken. Het is onze taak om hen te stimuleren en te motiveren, zonder druk op te leggen. En die aanpak werkt. Dat zien we aan de vaste deelnemers die elke donderdag enthousiast mee op pad gaan. Wie niet actief wil sporten, proberen we te betrekken met activiteiten

zoals supporteren, punten tellen, water bedelen, materiaal halen ...'

*Karel: 'Badminton en netbal zijn mijn favoriete sporten. Ik kan punten scoren met de opslag, want ik heb veel kracht in mijn linkse arm. De sportclub kan ik niet meer missen.'*

'In mei organiseerden we samen met Psylos en Buurtsport een sportdag in de sporthal van Park Spoor Noord. Die sportdag was een succes door de grote

opkomst en het prachtige weer. Buurtsport zorgde voor lesgevers die initiaties in een aantal sportdisciplines gaven. Zo kwamen er ook eens andere sporten aan bod. Omdat de sportdag een schot in de roos was, zijn we vastberaden om er een traditie van te maken.'

'In de zomer is de sporthal gesloten. Maar de leden vinden het bij mooi weer erg fijn om in het park te sporten. Daarom blijven ze gewoon doorgaan. Als het kriebelt, dan moet je toch gewoon sporten, niet?'



#### Meer info

Lars Bleyenbergh

gsm 0493 24 33 81

[lars.bleyenbergh@ocmw.antwerpen.be](mailto:lars.bleyenbergh@ocmw.antwerpen.be)



# Ik twitter, jij twittert, het OCMW twittert



## Facebook OCMW Antwerpen ■ 2 juli

Peddelen en peinzen ... Wat vertelt het beeldverhaal op de achterkant van ons gloednieuwe **jaarmagazine** over onze visie op hulpverlening? Welke moeilijkheden ervaren onze klanten onderweg? Ze zien de boot van de hulpverlener niet altijd. Of ze kiezen een andere boot ... Lees de column 'Peddelen en peinzen ...' op pagina 33 <http://bit.ly/TBXElg>.

## Twitter ■ 9 april

HR-proefproject #OCMWAantwerpen. #Ontwiksessies bewijzen reële nood aan **loopbaanbegeleiding**. [bit.ly/Q4HPs9](http://bit.ly/Q4HPs9)



## LinkedIn ■ 22 april

Zijn Vlaamse vaders meer betrokken bij hun gezin dan vroeger? En op welke manier? Wat is een gezinsvriendelijk personeelsbeleid in de praktijk? De Gezinsbond focuste in zijn februari-magazine op 'vaders en werk' en brengt mooie en confronterende verhalen en getuigenissen van papa's. Kris Dehamers, HR-consulent bij OCMW Antwerpen en papa van Tobe, vertelt hoe het OCMW een **gezinsvriendelijk personeelsbeleid** voert. <http://bit.ly/1gOWAWO>



## Facebook Maagdenhuismuseum ■ 30 april Erfgoeddag zondag 27 april 2014

Enkele sfeerbeelden van de Erfgoeddag. Het was een mooie én boeiende dag. Onze foto-expo zal wellicht de komende maanden zelfs rondreizen, zodat de verhalen van enkele nieuwkomers en niet-begeleide minderjarige vluchtelingen een tweede leven leiden.

## Volg OCMW Antwerpen op sociale media!

[www.facebook.com/OCMWAantwerpen](http://www.facebook.com/OCMWAantwerpen)

[www.facebook.com/Maagdenhuismuseum](http://www.facebook.com/Maagdenhuismuseum)

[www.twitter.com/OCMWAantwerpen](http://www.twitter.com/OCMWAantwerpen)

[www.linkedin.com/company/278824?trk=tyah](http://www.linkedin.com/company/278824?trk=tyah)

Stages bij privéwerkgevers brengen nieuwe vooruitzichten

# ‘Dé match tussen klant en vacature vinden, dat is de kunst’

‘Als onze sociaal tewerkgestelden stage lopen bij

een privéwerkgever, verhogen hun kansen op vast werk.

Ik onderhandel met privéwerkgevers om zulke stages mogelijk

te maken. Ik ben dankbaar dat ik voor een grote groep klanten

het verschil kan maken,’ vertelt deskundige werkervaring

Bart De Vré bij het verhaal achter werkplekieren.

**Peter Claes**

Werkplekieren geeft OCMW-klienten die in de laatste maanden van hun werkervaringstraject zitten de kans om een stage te doen in een privéonderneming. Het Europees Sociaal Fonds subsidieert het project. Diversity, een organisatie die samen met lokale besturen werkt aan een divers personeelsbeleid, en de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) organiseren het project.

**Waarom is werkplekieren interessant voor de sociaal tewerkgestelde, het OCMW én de privéwerkgever?**

**Bart De Vré:** ‘De sociaal tewerkgestelde doet gerichte praktijkervaring op die aansluit bij wat privéwerkgevers vragen. Bovendien legt hij interessante contacten met het oog op een vaste job. Als OCMW kunnen we het werkervaringstraject optimaliseren. En de privéwerkgever zelf heeft er dankzij de stage een aanwervingskanaal bij.’

**Sabine De Mits,** HR-manager afdeling consumentengoederen Katoennatie: ‘We proberen zo weinig mogelijk vooroordelen te hebben tegenover nieuwe werkkrachten. Ook OCMW-klienten verdienen kansen. Voor ons zijn vooral de aanwezige competenties en motivatie belangrijk.’

**Hoe komt de samenwerking tot stand?**

**Bart:** ‘We proberen altijd een ‘match’ te creëren tussen de werkgever en het OCMW. Uit een lijst met sociaal tewerkgestelden die in de laatste maanden van hun werkervaringstraject zitten, kiezen we een aantal profielen die in aanmerking komen voor een stage bij een privéwerkgever. Dat doe ik samen met mijn collega Vicky Leemans, die hetzelfde werk doet als ik. Daarna zoeken we naar jobs op maat van onze klienten, onder andere door het vacatureaanbod op

de websites van bedrijven na te gaan. Zo ben ik in contact gekomen met Sabine van Katoennatie.’

**Sabine:** ‘Bart had vacatures gezien op onze website en stuurde ons een mail. Op de afspraak die toen volgde had hij meteen cv’s mee. Daar zat ook het cv van Asif bij. Wij zochten een techniker en Asif had een technische achtergrond. Hoewel we iemand zochten op permanente basis, was ook een stagiair meer dan welkom om ondersteuning te bieden. De overeenkomst was snel beklonken.’

**Asif, hoe ervoer je de korte stage bij Katoennatie?**

**Asif:** ‘In mijn thuisland deed ik ervaring op als vliegtuigmecanicien. Die technische bagage kwam mij goed van pas in het magazijn van Katoennatie. Ik ben fier dat ik nieuwe dingen heb geleerd. Zo leerde ik werken met een sensor en



'Dankzij werkplekieren doet de sociaal tewerkgestelde gerichte praktijkervaring op en legt hij meteen contacten met het oog op een vaste job.'

hoogtewerker. Die nieuwe ervaringen kan ik toch maar mooi op mijn cv zetten. Ik heb zeker een drempel overwonnen om in de toekomst meer bij privéwerkgevers te solliciteren. Ik denk zelfs dat mijn toekomst daar ligt. Het enige minpunt van de stage was dat mijn collega's soms Antwerps dialect spraken. Gewoon Nederlands is voor mij al moeilijk genoeg, hoor (lacht). Even serieus, ik ben blij dat ik mijn Nederlands nog eens stevig kon trainen. Een extra voordeel van de stage.'

#### Hoe zal de verdere samenwerking met privéwerkgevers verlopen?

**Bart:** 'Bij Katoennatie deden vier OCMW-klienten een geslaagde stage. Binnenkort zit ik samen met Sabine om te bekijken hoe we de samenwerking kunnen verderzetten.'

**Sabine:** 'Door de positieve ervaring zijn we vragende partij om verder samen te werken. Uiteraard zal dat afhangen van welke vacatures we op een bepaald moment hebben. Maar we gaan zeker bekijken waar we onze vacatures en de OCMW-profielen kunnen matchen.'

**Bart:** 'We gaan nu nog intensiever op zoek naar privéwerkgevers. Niet alleen om sociaal tewerkgestelden een stage te bieden tijdens hun werkervaringstraject. Ook om hen een volledig werkervaringstraject te laten doorlopen bij een privéwerkgever. Dat kan hun mogelijkheden op doorstroom naar een vaste tewerkstelling aanzienlijk verbeteren. Ik besef dat er veel potentieel zit in onze OCMW-klienten. We moeten hen die extra kansen geven.'

#### Meer info

Bart De Vré

gsm 0498 94 53 32

[bart.devre@ocmw.antwerpen.be](mailto:bart.devre@ocmw.antwerpen.be)



## Het Maagdenhuismuseum vanbinnen en vanbuiten ontdekken

**zondag 31 augustus 2014 van 11 tot 18 uur**  
**Cultuurmarkt**

De 19de editie van de Cultuurmarkt vult zowat alle pleinen en straten in de Antwerpse binnenstad. De hele dag zijn er gratis optredens en kan je het uitgebreide aanbod van kunst- en cultuurhuizen uit heel Vlaanderen ontdekken. Hou even halt bij de stand van het Maagdenhuismuseum op de Meir. Daar kom je alles te weten over de nieuwe tijdelijke expo en de activiteiten van het museum. De allerkleinsten kunnen meedoen aan een wedstrijd van 'Vlieg' en maken kans op een leuke prijs!

**zondag 14 september 2014 van 10 tot 18 uur**  
**Open Monumentendag**

Elke tweede zondag van september zet Vlaanderen met de Open Monumentendag haar onroerend erfgoed in de kijker. Dit jaar is het thema 'Erfgoed, vroeger, nu en in de toekomst'. Bezoek het Maagdenhuismuseum en leer over de verschillende functies van het gebouw. Het museum situeert zich op een historische plek en is rijk aan herinneringen over de geschiedenis van het OCMW.

**Waar? Maagdenhuismuseum, Lange Gasthuisstraat 33, 2000 Antwerpen**

Wil je meer weten over de aalmoezeniers en hun link met het Antwerpse Maagdenhuis? Bezoek dan zeker de expo 'Tien om te zien'.



## Emotionele reünie

Op donderdag 19 juni bezochten 35 oud-wezen van het Amsterdamse Maagdenhuis de expo 'Van de Amstel tot de Schelde'. Die tentoonstelling toont het leven van de Amsterdamse katholieke weesmeisjes. Voor de oud-wezen was het bezoek een emotionele gebeurtenis. Sommigen herkenden bijvoorbeeld een overleden familielid op de foto's.

Mevrouw Janssen-Brandtsma (82) verbleef als weesmeisje in het Amsterdamse Maagdenhuis van 1942 tot 1953: 'Ik was bijzonder onder de indruk. Er kwamen veel herinneringen terug. Zeker de communie en het zingen in de kapel. Aangrijpend vond ik het gedichtje over de moeder en de strenge brief van de zus.'



## Wie klasseert, die vindt

Op 5 juni 2014 vond in het FelixArchief een studiedag over digitaal klasseren en beheren van overheidscommunicatie plaats. De deelnemers leerden er onder andere welke documenten ze met een gerust hart kunnen vernietigen en welke ze het best bewaren. Daarnaast staken ze het een en ander op over hoe een digitaal documentbeheerssysteem er uit kan zien.

Consulent informatiebeheer Liesbeth Gios was een van de sprekers. Zij had het over hoe OCMW Antwerpen digitale klantendossiers realiseert.

Lees meer over onze e-dossiers op pagina 10.



## Het najaar heeft wat in zijn mars

### • Klare Taal

In de basisvorming Klare Taal (twee halve dagen) kom je alles te weten over helder communiceren. Interessant voor iedereen, front- en backoffice, op elk niveau. Wie dat wil, kan nog een vervolgmodule 'Goede verslaggeving' (een halve dag) meepikken.

### • Werkorganisatie en planning

Vind je het moeilijk om prioriteiten te leggen? Of wil je leren hoe je je werkdag praktischer kan indelen? Dan is de opleiding 'Werkorganisatie en planning' (twee dagen) iets voor jou!

### • Netwerken

Iedereen heeft het erover, maar hoe begin je aan netwerken? En hoe onderhoud je het? Een praktische cursus (1,5 dag), voor iedereen een must.

Meer weten? Inschrijven?

**Intranet > Personeel > Personeelsthema's > Vorming**  
en klik op de banner

Om te omcirkelen in je agenda:  
woensdag 15 oktober 2014  
Opendeurdag Binnenste Buiten



In de winkel van Binnenste Buiten kunnen mensen die het financieel moeilijk hebben nieuwe kwaliteitskleding kopen tegen lage prijzen. Ze kunnen er ook terecht voor op maat gemaakte schoolkledij voor hun kinderen. De medewerkers van het naaiatelier herstellen ook kledingstukken. In oktober kan je een kijkje komen nemen in de winkel en het naaiatelier. Bezoekers krijgen ook informatie over de andere diensten van Binnenste Buiten, zoals groepswork en individuele begeleiding.

**Waar? De Bosschaertsstraat 54, 2020 Antwerpen**





*'Ik voel me  
vrij als ik  
fotografeer'*



In Antwerpen kan je Ali altijd ontmoeten met zijn geliefkoosde fototoestel in de aanslag. ‘Ik kan uren door de stad wandelen en opeens een idee krijgen. Plots is dat magische moment daar waarbij ik mijn fototoestel scherp stel en mijn beeld vastleg voor de eeuwigheid.’

**Peter Claes**

Ali heeft een passie voor fotografie

# Een foto zegt meer dan 1000 woorden

Als je zijn foto's bekijkt, dan zie je het werk van een ervaren fotograaf. Voor Ali naar België kwam, werkte hij in zijn thuisland Irak als politiefotograaf. Maar aan die periode heeft hij geen goede herinneringen.

**Ali:** ‘Dat was een bijzonder zware periode. Na terreuraanslagen moest ik foto's nemen, ook van slachtoffers en dode mensen. Zo heb ik veel miserie gezien waarop ik niet graag terugkijk. Die zaken ga ik nooit vergeten.’

Ali zocht en kreeg asiel als politiek vluchteling in België. Omdat hij nog altijd diep onder de indruk was van de oorlog in Irak, kreeg hij noodzakelijke psychische en materiële ondersteuning.

**Ali:** ‘Het OCMW heeft mij zeer uitgebreid geholpen. Met Nederlandse lessen, door mee te zoeken naar een woning, mij een leefloon uit te keren... Ik kan moeilijk onder woorden brengen hoe dankbaar ik mijn wijkmaatschappelijk werker Sofie en arbeidsbegeleider Karen ben.’

## Psychische versterking

**Karen Soetemans:** ‘Ali wilde werken, maar had nog te veel problemen. Ik wilde hem versterken, zodat hij werk wél aankon. Daarom stuurde ik hem naar

de conversatiegroep en de mannen-cursus van Binnenste Buiten. Het was belangrijk om Ali's sociale isolatie te doorbreken. Bij Binnenste Buiten leerde Ali mensen kennen, het belang van onze taal te spreken en van vrije tijd en hobby's. Verder vroeg ik hem om zich te concentreren op zijn hobby fotografie. Zo bleef hij actief bezig en kon hij zijn zorgen voor een stuk vergeten.’

**Ali:** ‘Fotografie geeft mij een uitgesproken gevoel van vrijheid. Antwerpen is een erg dankbare plaats voor een fotograaf. De stad levert tonnen inspiratie op door zijn vele historische gebouwen en prachtige plekjes. Ik ben bijvoorbeeld graag op Linkeroever door het mooie zicht op de stad. Of in Park Spoor Noord, omdat er veel mensen samenkomen.’

Met mijn foto's laat ik graag dingen zien die andere mensen soms over het hoofd zien. Ik heb een heel aparte droom die ik wil realiseren als fotograaf. Ik wil met mijn foto's aantonen hoe de stad Antwerpen in de loop van de jaren veranderd is en dat vooral aan senioren die niet langer mobiel zijn. Daarvoor zou ik graag een tentoonstelling organiseren in een diensten- of woonzorgcentrum.' Wat is je persoonlijke favoriet onder de

vele foto's die je maakte?

**Ali:** ‘Mijn favoriete foto is er een met bobijntjes in verschillende kleuren. Iedere kleur stelt een land voor. De bobijntjes van de landen waar nu oorlog is, liggen neer. De bobijntjes van de landen waar het beter gaat, staan recht, ook dat van mijn thuisland Irak. Zo wil ik aantonen dat het daar nu beter gaat dan vroeger.’

## Werkervaring en toekomstdroom

**Karen:** ‘De dienst Activering gaf Ali de kans om werkervaring op te doen. Hij poetst momenteel bij Binnenste Buiten via een sociale tewerkstelling, een taak die hij met enthousiasme op zich neemt. Op die manier doet Ali niet alleen werkervaring op. Hij kan ook zijn Nederlands oefenen.’

Ondertussen blijft fotografie Ali's grootste passie. En hij heeft een stiekeme droom om van zijn passie zijn beroep te kunnen maken.

‘Ik zou graag mijn diploma Fotografie behalen in België. Maar ik besef dat het veel tijd en geld zal kosten om die droom waar te maken. De dienst Activering bekijkt momenteel wat de mogelijkheden zijn. Wat mijn toekomst ook brengt: ik zal foto's blijven maken. Het maakt mijn leven bijzonder.’



## '02 + 12 = '14

Ben je geboren in 2002 – en werd of word je dus 12 in 2014 – dan ben jij dit jaar één van onze feestvarkens! Exclusief voor kids van SodiCard-mama's en papa's ...

### Kids Survival

Een avontuur om nooit meer te vergeten.

Een touwenparcours, met vloten varen, apen- en andere bruggen, de parapiste, ja zelfs een tocht door het moeras ... een dag lang ontdekken, durven en amuseren!

En wie er bij is, krijgt als beloning een geschenkbond van 50 euro.

### Zondag 21 september 2014 van 9 tot 16 uur De Lissenvijvers in Geel

Dit mag je niet missen! Als je nog niet ingeschreven bent, doe het dan snel en zeker vóór 1 september.

Mailtje naar [sodico@ocmw.antwerpen.be](mailto:sodico@ocmw.antwerpen.be) met als onderwerp "inschrijving 12 jaar"

- voornaam en naam Sodico-lid
- stamnummer lid
- volledig adres
- gsm-nummer en e-mailadres
- instelling en dienst
- voornaam en naam van de 12-jarige
- geboortedatum en -plaats van de 12-jarige

Eens ingeschreven, krijg je in de loop van september alle verdere info toegestuurd.

### Nog vragen?

Tel. 03 338 92 20 of [sodico@ocmw.antwerpen.be](mailto:sodico@ocmw.antwerpen.be)

## ZO(dico) VOORDELIG!

### Kortingen?

Bekijk het volledige overzicht op [sodico.be](http://sodico.be) > Voordelig

### Premies en geschenken?

Gehuwd? Een baby? Laat het ons weten via het e-loket op [sodico.be](http://sodico.be)!

### Pretparkkaarten, carwashbons, bioscooptickets ... ?

De Sodico-balie is open: elke maandag en woensdag 12-16 uur en op vrijdag 9-16 uur.

### Feestje?

Collega's met 10, 15, 20 en 30 jaar dienst werden persoonlijk uitgenodigd voor 'Sterrennacht'.

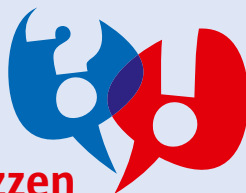
Info over Festibal en Sinterklaasfeest binnenkort in je mailbox!





vrijdag 20 juni  
 Salons Magnus  
 Gala van de Jubilarissen OCMW  
 viering collega's  
 25, 35 en 40 jaar dienst en pensioen

## Sodico presenteert De moeder aller quizen



De ultieme quizbelevenis ... de finale vragen ...  
 het echte denkwerk.

Zoals steeds met een Antwerps tintje, een ludieke toets  
 en een knipoog naar de actualiteit.

### Zaterdag 15 november 2014.

Deuren om 19.30 uur, want we starten om 20 uur stipt.  
 Traditiegetrouw in dienstencentrum Hof ter Beke,  
 Balansstraat 23a, 2018 Antwerpen.

Voor Sodico-leden en -sympathisanten.

20 euro inschrijvingsgeld per ploeg van maximaal 6 spelers.  
 Minstens 1 SodiCard per ploeg.

Er kunnen maximaal 35 ploegen deelnemen.  
 Inschrijven kan enkel via mail (ploegnaam,  
 verantwoordelijke, contactnummer en aantal spelers) en is  
 definitief na storting van het inschrijvingsgeld.

Alvast 1 hint: wees er snel bij!

## de-absoluut-niet-te-missen activiteitenkalender

vrijdag 29 augustus  
**'Sterrennacht' 10, 15, 20, 30**

zondag 21 september  
**Kids Survival 12-jarigen**

zondag 5 oktober  
**Trouwbrunch**

vrijdag 24 oktober  
**Personeelsfeest 'Festibal'**

zaterdag 15 november  
**'De moeder aller quizen'**

zondag 23 november  
**Sinterklaasfeest**





## Warm onthaald

De HR-dienst van het OCMW trakteerde twintig nieuwe medewerkers op een zomerse onthaaldag op maandag 23 juni 2014. Na een ontbijt en netwerkmoment trokken ze samen de stad in voor een kennismaking met de visie, missie en historiek van het OCMW.

Aan alle nieuwe medewerkers: welkom en fijn dat je onze ploeg komt versterken!