

Mensen

maken het magazine van OCMW Antwerpen



Het OCMW
in beweging

Veilig uitgaan dankzij
Quality Nights

Inhoud

Op de cover:

Jonge vluchtelingen verliezen in een klap hun ouders en vertrouwde omgeving. De dienst Niet-begeleide Minderjarigen helpt hen een nieuwe thuis opbouwen. Lees meer op pagina 12.



4	Samenwerken Veilig en gezond uitgaan: oordopjes, condooms, water en meer	16	Activering Intensieve lessen Nederlands voor anderstalige jongeren
6	Dossier Het OCMW reorganiseert	19	In 't kort Foto's en nieuwtjes
11	Het leven zoals het is Vera Maes, maatschappelijk werker bij X-stra!	20	Klant in de kijker Liza Mkrtchyan, multifunctionele vrijwilliger bij Filet Divers
12	Integratie Jonge vluchtelingen over hun thuisgevoel	22	Sodico
14	Taal Bepaal mee het imago van het OCMW		

Voorwoord

Zelfreflectie

Om de doelstellingen op een efficiënte manier te behalen, moeten we ons anders organiseren. Daarom verandert ons organogram. Stad en OCMW zullen nog nauwer samenwerken en enkele diensten integreren met die van de stad. In dit nummer kan je nog eens nalezen waar we de komende jaren naartoe werken. Binnenkort krijg je zicht op welk effect die omschakeling op je dienst zal hebben. Gewoontes aanpassen en verwachtingen bijschaven zijn niet altijd gemakkelijk en soms rondt eng. Toch is het de enige manier om daadwerkelijk te groeien en alert te blijven. Verandering dwingt ons immers om stil te staan bij wie we zijn, waar we vandaan komen en waar we naartoe willen.

Vernieuwing legt de basis voor de toekomst. Kinderen zijn de toekomst van morgen. Jongeren zijn de toekomst van vandaag.

Die laatste groep is sterk vertegenwoordigd in dit nummer. Ze schaven hun Nederlands bij, werken hard om hun diploma te halen, grijpen alle kansen. Het is aan ons om hen voldoende kansen te bieden. Dat doen we volop. De samenwerking met Quality Nights zorgt voor veilige uitgaansmogelijkheden. Huis Sofia geeft meisjes uit een kansarm milieu dan weer onderdak en ruimte om te studeren. Maatschappelijk werkers staan niet-begeleide minderjarigen met raad en daad bij ...

Ik ben ervan overtuigd dat we ons jonge enthousiasme nooit verliezen, tenminste als we het af en toe stimuleren. Laat je opnieuw verwonderen door alles wat je vanzelfsprekend vindt.

Veel leesplezier
Leslie Verswijvel

Citaat

‘Acht lessen per dag volgen, vergt veel concentratie. Tussendoor doen we daarom aan ‘bodyclapping’. Dat houdt het hoofd van de cursisten fris.’
Iris Saerens over haar lessen Nederlands aan jonge anderstalige klanten. Lees meer op pagina 16.

Verantwoordelijke uitgever
Marc De Bens
Lange Gasthuisstraat 33, 2000 Antwerpen

Redactie
Communicatiedienst
Lange Gasthuisstraat 33, 2000 Antwerpen
tel. 03 338 28 28
mensen@ocmw.antwerpen.be

Teksten
Peter Claes, Katleen Cruyt, Fleure Hoet, Herwig Nagels, Leslie Verswijvel

Hoofd- en eindredactie
Leslie Verswijvel

Fotografie
Ana Izamska, Signelements, Sarah Thienpont

Secretariaat
Katleen Corluy

Concept
Communicatiedienst OCMW Antwerpen

Vormgeving
Sarah Thienpont

Ideeën of uitgewerkte bijdragen bezorg je aan de communicatieverantwoordelijke van je departement of aan een medewerker van de Communicatiedienst.

OCMW en stad Antwerpen promoten veilig en gezond uitgaan

Geen zorgen, mama. Ik ga naar een Quality Nights-club vanavond!

Negen Antwerpse clubs en discotheken hebben in 2012 het Quality Nights-charter ondertekend. Sindsdien engageren ze zich voor een veilig en gezond uitgaansleven. Dat doen ze door onder andere condooms, gratis oordopjes en drinkwater uit te delen. Tijdens het weekend van 3 tot 6 april hebben ze die verschillende gezondheidsmaatregelen extra in de verf gezet, samen met de Vereniging voor Alcohol- en andere Drugproblemen (VAD vzw) en OCMW en stad Antwerpen.

Fleure Hoet



Welzijn van de feestvierder centraal

Antwerpen is een bruisende stad met een brede waaier aan uitgaansmogelijkheden. De stad streeft naar een aangenaam en levendig uitgaansmilieu waar feestgangers op een veilige en gezonde manier de bloemetjes kunnen buitenzetten. In 2012 is daarom het Quality Nights-charter gelanceerd. Negen clubs nemen eraan deel. Ze bieden hun bezoekers een aantal basisdiensten aan, zoals condooms, gratis oordopjes en drinkwater. Zo tonen ze dat ze begaan zijn met het welzijn van hun klanten.

Feestvierders kunnen voor een veilig nachtje stappen terecht op klinkende locaties: Café d'Anvers, Café Local, Kavka, Muziekcentrum TRIX, Noxx, Petrol,

Publik, Red&Blue en Zappa. Hun partners in dit verhaal zijn stad en OCMW Antwerpen en de Vereniging voor Alcohol- en andere Drugproblemen (VAD vzw). Ook het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg VAGGA, Horeca Vlaanderen, het Belgisch Instituut voor de Verkeersveiligheid (BIVV), de Christelijke Mutualiteit (CM) en Sensoa ondersteunen het project.

Quality Nights event: extra sensibiliserende acties

De clubs wilden de maatregelen die ze het hele jaar door in het kader van Quality Nights nemen nog eens benadrukken. Samen met de stad, het OCMW en de VAD, informeerden en sensibiliseerden ze hun bezoekers daarom met verschillende acties tijdens het weekend van 3 tot 6 april.

Op een 'Breaklinestand' informeerden jongeren de aanwezige feestvierders over de gevaren van onverantwoord druggebruik. De clubs boden ook een alcoholvrije cocktail aan ('Sin Tonic'), die Dave Aertgeerts van BarProof uitvond. De CM bracht op een ludieke manier het gevaar van gehoorschade onder de aandacht. Sensoa deelde gratis condooms uit. Het BIVV sensibiliseerde rond verkeersveiligheid met een interactieve infostand.

En de feestvierders? Die lieten het zich tot in de vroege uurtjes welgevallen.

Meer info

Roeland Keersmaekers

tel. 03 338 37 60

roeland.keersmaekers@stad.antwerpen.be

Het engagement van de deelnemende clubs

Elke club die het charter ondertekent, biedt permanent zes basisdiensten aan die de gezondheid en veiligheid van de feestvierders bevorderen:



1. Getraind personeel

Minstens de helft van de medewerkers van de deelnemende uitgaanslocatie krijgt een opleiding. Ze krijgen tips over het herkennen en aanpakken van alcohol- en drugsgebonden gezondheidsproblemen, conflictbeheer, verantwoord schenken van alcohol enzovoort.



2. Gezondheidsinformatie

De club of discotheek informeert zijn bezoekers over veilig en gezond uitgaan, gehoorschade, seksualiteit, veilig verkeer, alcohol en drugs ...



3. Condooms

Door condooms te verkopen of gratis ter beschikking te stellen, helpt de club seksueel overdraagbare aandoeningen (soa's) en ongewenste zwangerschappen te voorkomen.



4. Gratis water

Elke uitgaansgelegenheid biedt gratis drinkwater aan bezoekers die daar nood aan hebben.



5. Oordopjes en decibelmeter

De feestlocatie beperkt het geluidsniveau tot het wettelijke maximum en stelt gratis oordopjes ter beschikking, met de steun van CM.



6. Initiatieven voor veilig vervoer

Een Quality Nights-club neemt initiatieven om veilig verkeer te bevorderen. Het informeert de bezoeker over het openbaar vervoer naar huis, stelt ademanalysestoestellen ter beschikking en werkt mee aan permanente sensibilisering in samenwerking met het BIVV.



Zelf eens proberen?

Op www.qualitynights.be wijst een overzichtelijke kaart je de weg naar de discotheken die aandacht schenken aan gezond en veilig uitgaan. Elke club lijst er op welke maatregelen hij neemt en vermeldt het huisreglement.



Het voorbije jaar is het OCMW grondig veranderd. Nieuwe departementen, meer samenwerking met de stad, een nieuw meerjarenplan ... En er staat nog wat te gebeuren. Tijd voor een duidelijke stand van zaken. OCMW-voorzitter Liesbeth Homans legt een en ander uit.

Herwig Nagels

Het OCMW in beweging

Liesbeth: 'Er veranderde veel binnen heel de groep stad Antwerpen. Dus ook bij het OCMW. En niet zomaar 'om te veranderen'. Wel omdat we merkten dat we te veel naast elkaar werkten als OCMW en stad.'

Hoe kwam de reorganisatie tot stand?

Liesbeth: 'Een studie bureau heeft heel de groep stad Antwerpen doorgelicht. Daarna legden ze hun resultaten en voorstellen aan ons voor. Die waren heel

interessant, maar niet bindend. Het was een aanzet om een andere structuur uit te denken. De belangrijkste opmerking was dat de verschillende diensten meer kunnen samenwerken. Soms bood zowel de stad als het OCMW dezelfde diensten aan. Samenwerking kan dan leiden tot efficiëntere en duidelijkere dienstverlening.'

'We volgen niet alle voorstellen van het bureau. Ik vind dat het OCMW al

tijd een aparte organisatie moet blijven. Met een eigen secretaris en financieel beheerder. Dat zag het studie bureau anders. Om in te spelen op de noden van onze klanten, moeten we zelfstandig en snel kunnen beslissen. Daarnaast bepaalt de wet ook dat bepaalde functies moeten bestaan, zoals een secretaris.'

'We moeten ons als OCMW opnieuw meer op onze kerntaken richten: maatschappelijke dienstverlening zoals het leefloon en activering. Gezondheid en wonen zijn als thema even belangrijk, maar dan voor iedere Antwerpenaar. Vandaar dat we het departement Gezondheid, Welzijn, Wonen en Senioren (GWWS) uit elkaar halen. Een deel gaat naar de stad, een deel blijft bij het OCMW.'

Voordeel van samenwerken

'De voorbije jaren richtten we al een Gemeenschappelijke Preventiedienst op en een Gemeenschappelijke Aankoopcentrale. Daar merken we dat samenwerken veel voordelen oplevert. Dat willen we doortrekken naar andere departementen, zoals Personeel. Financiën blijft een OCMW-departement, maar gaat veel



'Kinderarmoede willen we structureel aanpakken. Kansarme kinderen moeten opnieuw deel uitmaken van de maatschappij.'

meer in overleg met de stad. Zo kan je samen beter subsidies aanvragen.'

'Samenwerken betekent niet: alles bij de stad onderbrengen. Zoals ik al zei moet het OCMW blijven bestaan. Zo houden we zelf sociale woningen om in te spelen op acute noden. Iets wat bijvoorbeeld Woonhaven niet zo makkelijk kan, omdat ze met wachtlijsten werken.'

Kinderen en jongeren op één

'De volgende jaren heeft het OCMW 25 procent meer middelen om in te zetten. En die willen we vooral besteden aan de strijd tegen kinderarmoede en activering van onze klanten.'

'We werken intensief samen met de stad en de VDAB. In Antwerpen zijn er veel werkzoekenden, maar ook veel vacatures. We willen proberen de vraag en het aanbod meer op elkaar af te stemmen. Ook nieuwkomers met ervaring

in knelpuntberoepen, zoals verpleegkundigen, moeten sneller naar zo'n job kunnen doorstromen. Eerst een jaar poetsen, is in dat geval niet zinvol. De mensen van Activering zijn nu volop op zoek naar privéwerkgevers om klanten werkervaring te laten opdoen. Zo hopen we klanten meer kansen te geven op doorstroming naar een job in het gewone arbeidscircuit.'

'Kinderarmoede willen we structureel aanpakken. Kansarme kinderen moeten opnieuw deel uitmaken van de maatschappij. Ik wil bijvoorbeeld meer investeren in sportclubs en aankoop van degelijke sportkledij en materiaal. Sport is meer dan bewegen. Het geeft je eigenwaarde, je leert er samen plezier maken ...'

'Onze maatschappelijk werkers moeten ook oog hebben voor kinderen van klanten. 'Aanklampend werken' noemen ze

dat soms. Ik vind het immers belangrijk dat we klanten en hun kinderen niet aan hun lot overlaten en hen echt opvolgen: hoe gaat het op school, eten kinderen gezond, volgt iemand hen medisch op ...'

Kleine stapjes, grote successen

'Schulden blijven een groot probleem. Energieschulden vooral. Ook dat blijft een focus voor de komende jaren. Een laatste aandachtspunt zijn de dak- en thuislozen. We willen hen van dichtbij blijven opvolgen. En stap voor stap merken we resultaten. Een voorbeeld: sinds 1 februari zit inloopcentrum De Steenhout bij Kamiano. Dagelijks begeleiden ze daar daklozen. Door samen met die mensen een traject uit te stippen, hielpen we al vijf mensen aan werk in het normale economische circuit. Die kleine stapjes leiden vaak tot een stabiele situatie. En daar willen we voor al onze klanten aan werken.'



'Uit de doorlichting van de groep stad Antwerpen bleek dat de verschillende diensten meer kunnen samenwerken. Dat was de aanzet om een andere structuur uit te denken.'

De medewerkers van het departement Maatschappelijke Integratie en Ontplooiing (MI) hebben een federale opdracht. De belangrijkste doelstelling uit het bestuursakkoord stemt daar mooi mee overeen: iedereen maximale kansen bieden om een menswaardig bestaan te leiden. Fanny Degraeve, bestuursdirecteur van het departement, geeft een extra woordje uitleg over de accenten van de komende periode. Ze vertaalt ook het een en ander naar concrete acties op het terrein.

Fleure Hoet

Integrale aanpak



‘We zijn aan het onderhandelen met verschillende onderwijsnetten voor een uitbreiding van het project rond onbetaalde schoolrekeningen.’

Extra opportuniteit op het vlak van wonen

Fanny: ‘Door de reorganisatie heeft MI nu ook een pijler ‘Woonzekerheid’. Dat geeft ons de kans om alles over wonen meer gecoördineerd aan te pakken. En geeft een nieuw elan aan wat het OCMW rond dat thema zelf kan organiseren.’

‘Vorig jaar startten we met Woonhaven een proefproject rond de preventie van uithuiszettingen. Ondertussen zijn we volop bezig met de uitrol daarvan, ook naar de private woonmarkt. Sinds half maart is er een interne helpdesk waar onze medewerkers al hun vragen over wonen kunnen stellen. Je vindt die mailbox in Outlook onder ‘OCMW Vragen Wonen’.

Een tweede stap is bemiddelen in probleemsituaties tussen verhuurder en huurder. Half april lanceerden we een webapplicatie waarmee zowel verhuurders als hulpverleners (ook van externe welzijnsorganisaties) problematische huursituaties kunnen signaleren. Wij proberen dan te bemiddelen om een uithuiszetting te vermijden.’

De strijd tegen kinderarmoede

‘Een absolute prioriteit voor de komende jaren is kinderarmoede! Momenteel brengt een werkgroep in kaart wat we al doen op het vlak van kinderarmoedebestrijding en wat we nog meer kunnen opnemen. Want we doen al veel, maar dat is nog onvoldoende zichtbaar, te weinig gecoördineerd, en vooral nog niet structureel ingebed in onze organisatie. Iedereen moet het belang ervan inzien. Nu hangt het soms te veel af van het engagement van de maatschappelijk werker. We willen de strijd tegen kinderarmoede verankeren als vaste taak voor alle departementen en diensten van het OCMW. Hoe? Door het concreter op te nemen bij de doestellingen in ‘Mijn loopbaan’ (het vroegere Successfactors) bijvoorbeeld. Of door het accent op kinderarmoede te vertalen in de perso-

neelsnorm en de dossiers van gezinnen met kinderen een groter gewicht toe te kennen.’

‘We moeten, nog meer dan nu, een integrale aanpak nastreven en leren kijken naar de verschillende aspecten: gaan de kinderen naar school en halen ze goede resultaten? Doen ze iets leuks in hun vrije tijd? Wat interesseert hen? De wijk-maatschappelijk-werker kan daarbij altijd de hulp inroepen van de diensten Kansen voor Kinderen, Vrije Tijd, Intrafamiliaal Geweld enzovoort. Op basis daarvan kunnen we de toelagen via het Fonds Kinderarmoede ook ten volle benutten. Het zou absurd zijn om niet volop gebruik te maken van de middelen die we ter beschikking hebben.’

Een aanklappende werkwijze en een luisterend oor

‘Zoals de voorzitter al aanhaalt, hanteren we zoveel mogelijk een ‘aanklappende’ werkwijze. De maatschappelijk werker spoort de klant actief op, benadert hem en blijft hem contacteren. Dat doen we vanuit de ervaring en overtuiging dat de klant de stap naar hulpverlening niet altijd zelf kan, wilt, of durft zetten. En dat terwijl hij toch echt wel hulp nodig heeft. We gaan minimaal een keer om de zes maanden op huisbezoek, maken concrete afspraken, bieden nazorg als dat aangewezen is ... We zijn trouwens ook aan het onderhandelen met verschillende onderwijsnetten voor een uitbreiding van het project rond onbetaalde schoolrekeningen. Dat is echt een ‘schoolvoorbeeld’ van aanklappend werken.’

‘Daarnaast bezoek ik zelf alle diensten van MI. Dat is niet alleen leuk om te doen, het vormt ook een meerwaarde voor de medewerkers. Ik geef geen droge toelichting, maar vraag echt naar hun feedback. De lijnen voor de komende periode zijn wel uitgetekend in het bestuursakkoord, maar qua jobinvulling is er uiteraard nog een zekere vrijheid. En



‘Een werkgroep brengt in kaart wat we al doen op het vlak van kinderarmoedebestrijding en wat we nog meer kunnen opnemen. We doen al veel, maar dat is nog onvoldoende zichtbaar en gecoördineerd.’

we praten ook over andere zaken dan bestuursakkoorden en jaarplannen!’

Begeleiden en controleren

‘De rol van een maatschappelijk werker bij het OCMW kan je niet vergelijken met die van een maatschappelijk werker bij bijvoorbeeld een Centrum voor Algemeen Welzijnswerk. We hebben immers ook een controlerende rol die de federale overheid ons oplegt. Het is een uitdaging voor onze maatschappelijk werkers om daar een gezond evenwicht in te bewaren.’

‘In dat licht willen we in de komende maanden een adviserend arts aanwerven. De maatschappelijk werkers kunnen het advies van die arts inwinnen, als ze merken dat ze in een bepaald dossier vastzitten. Omdat de huisarts bijvoorbeeld systematisch werkonbekwaamheidstesten voorschrijft of medische attesten dat een klant geen Nederlandse les mag volgen. Dan is het natuurlijk moeilijk om een activeringstraject op touw te zetten. Onze adviserende arts kan in zulke gevallen tussenbeide komen en een advies formuleren.’



Inkomen uit arbeid is de beste garantie tegen armoede

Wie werkt, heeft niet alleen een loon, maar ook een netwerk, structuur in zijn leven, een nuttige bezigheid ... Zaken die erg belangrijk zijn in de strijd tegen armoede.

We zetten hard in op het activeren van klanten en doen dat door:

- nauw samen te werken met de stad en de VDAB
- de kennis van het Nederlands bij OCMW-klanten te versterken, voor en tijdens hun sociale tewerkstelling
- het werkervaringsaanbod aan te passen aan de arbeidsmarkt, om meer sociaal tewerkgestelden naar een job in het gewone arbeidscircuit te laten doorstromen
- klanten actief te laten deelnemen aan de maatschappij

Op pagina 16 lees je meer over hoe dat in zijn werk gaat.

Tussenschotten in ons denken laten vallen

Naast doelstellingen waarmee we het verschil willen maken voor de Antwerpenaar, zetten we ook in op de interne werking en organisatie van het OCMW.

De uitdagingen die de groep stad Antwerpen de komende jaren op sociaal vlak moet aangaan zijn niet min. De inzet van OCMW-medewerkers zal een wezenlijk verschil maken in het leven van veel mensen. Alleen, laten we de tussenschotten in ons denken voldoende vallen en redeneren we in termen van mensen in plaats van organisaties?

Want samenwerken is meer dan ooit een A-waarde. Zeker nu we het OCMW aan het hertekenen zijn. Terugplooiën op onze kerntaken betekent niet dat we ons terugtrekken op ons eiland. We hebben elkaar nodig om een positief verschil voor de burger te maken.

Wat we doen moet de juiste effecten hebben, maar het moet ook efficiënt verlopen. Procesbeschrijvingen, processen hertekenen, koppelen met producten of diensten die we bieden ... Dat zijn geen holle termen als we ons blijven afvragen hoe we het nog beter kunnen doen. Nog meer kostenbewust ook. Want financieel waakzaam zijn, uitgaven beperken en bronnen van inkomsten zoeken, het blijft erg nodig.

Een vorm van efficiënter werken is digitaal werken. We gaan voor de volle 100 %. Ja, printen en bergen papier stoken kosten ons geld. Onze werking digitaliseren helpt dus om te besparen. Maar meer nog levert het minder frustraties op, want je kan info veel beter bundelen, traceren en delen met collega's.

Je kent ongetwijfeld zelf voorbeelden van hoe het efficiënter kan. Maak er mee werk van. Samen met je collega's binnen en buiten de dienst. Misschien met nieuwe collega's omdat je bij een andere dienst of organisatie binnen de groep werkt. Maar allemaal streven we dezelfde doelstellingen na. Erg dankt om daar mee je schouders onder te zetten!

Meer info

Alle informatie over de doelstellingen en de presentatie van de infosessies vind je ook op Intranet:
Beleid > Bestuursakkoorden en beleidsplannen > Doelstellingen



Naam	Vera Maes
Functie	maatschappelijk werker bij X-stra!
Leeftijd	40 jaar
Interesses	Korfbal is mijn uitlaatklep. Het doet deugd om na een drukke dag even alles opzij te zetten.

Uit het leven gegrepen

6 uur De wekker loopt af. Ik neem een kop koffie en lees de krant. Een halfuurtje later ontbijt ik samen met mijn man en dochter van twaalf.

7.35 uur Ik kom met de fiets aan op het werk en neem mijn agenda door.

8 uur Ik bel met een klant en herinner haar eraan dat we om half negen hebben afgesproken om haar zoontje samen naar school te brengen. Zo te horen heb ik haar wakker gebeld.

8.30 uur Wanneer ik aankom, is er nog niemand te bespeuren. Een familielid dat bijspringt laat me binnen. Uiteindelijk stapt het zoontje toch in de buggy en vertrekken we met veel lawaai.

9 uur We komen aan op school, maar zijn te laat. Als zijn klasgenootjes voorbijkomen, haast het zoontje zich uit de buggy, droogt hij zijn tranen en sluit hij zich aan bij zijn klas. Hij kijkt nog even achterom en zwaait naar zijn mama. Ik denk bij mezelf dat zijn moeder nog een lange weg af te leggen heeft. Zonder onze ondersteuning slaagt ze er niet in haar kleuter naar school te brengen.

9.30 uur Nu haar zoontje op school is, ga ik met de mama naar de psycholoog. Terwijl we op de tram wachten, praten we over haar zwangerschap. Onderweg valt het me op dat ze erg afwezig is.

10 uur De moeder wil dat ik het gesprek met de psycholoog volg. De situatie blijkt vrij ernstig te zijn en dat roept vragen bij me op. Veel alledaagse dingen lukken nu al niet, hoe moet het dan verder als er binnenkort een baby bijkomt? We maken een nieuwe afspraak.

11.30 uur Terug op kantoor spreekt een collega me aan: 'Een klant in dienstencentrum Stuivenberg vraagt naar jou.' De man heeft geen telefoon of gsm, dus verloopt de communicatie vaak via het dienstencentrum. Ik bel terug en al snel blijkt dat hij in paniek is, omdat hij enkele brieven niet begrijpt. Aangezien ik nog een gaatje in mijn agenda heb, reserveer ik snel een fiets en rijd ik naar zijn woning. Daar neem ik de tijd om uit te leggen dat in de brief staat dat

de huishuur zal indexeren. Hij komt dus niet op straat te staan.

13 uur Ik lunch samen met collega's en we praten over alledaagse dingen. Even ontspannen.

13.30 uur Samen met mijn collega Stijn vertrek ik op huisbezoek. We gaan langs bij enkele gezinnen in het kader van het project Detectie en Aanpak Kinderarmoede. Het Stedelijk Onderwijs meldde de families bij het OCMW aan voor opvolging. De school vermoedt dat er naast onbetaalde schoolrekeningen ook sociale problemen een rol spelen.

16 uur Wanneer ik terug op kantoor ben, beantwoord ik nog enkele mails. Daarna fiets ik huiswaarts.

17.30 uur Na het eten maakt ons gezin zich klaar voor een avondje korfbal. Tegen half twaalf kruip ik onder de wol.

X-Stra!, op tijd aan de bel trekken

Als problemen zich opstapelen achter de voordeur, vinden ze vroeg of laat hun weg naar de straat. De dienst X-Stra!, een dienstverlening van de stad Antwerpen en het OCMW, wil dat vermijden. Proactief sporen duo's van maatschappelijk werkers via huisbezoeken sociale noden op. Ze onderzoeken de leefomstandigheden en maken de bewoners wegwijs in de dienstverlening van de stad en het OCMW. Indien nodig bieden ze ook gepaste hulpverlening aan.

Minderjarigen die vluchten voor oorlogsgeweld en in ons land asiel zoeken, verliezen in een klap hun ouders en hun vertrouwde omgeving. De dienst Niet-begeleide Minderjarigen vangt hen op en zorgt voor begeleiding op maat. Door Nederlands te leren, lessen te volgen en door deel te nemen aan verschillende activiteiten breiden de jongeren hun netwerk uit en bouwen ze stap voor stap een nieuwe thuis voor zichzelf.

Leslie Verswijvel

Jonge vluchtelingen over hun thuisgevoel

Thuis is waar je hart ligt

Voor het thema 'grenzeloos' van de Erfgoeddag in april is het Maagdenhuismuseum aan de slag gegaan met de onderwerpen thuis, vluchtelingenproblematiek en migratie. Het resultaat: twee foto-expo's met onder andere getuigenissen van nieuwkomers en kwetsbare jongeren die gevlucht zijn uit hun land. Nog tot 29 juni te zien en te lezen in de kapel van het Maagdenhuismuseum. Hieronder vind je een selectie.

Meer info

Maagdenhuismuseum

tel. 03 338 26 20

maagdenhuismuseum@ocmw.antwerpen.be

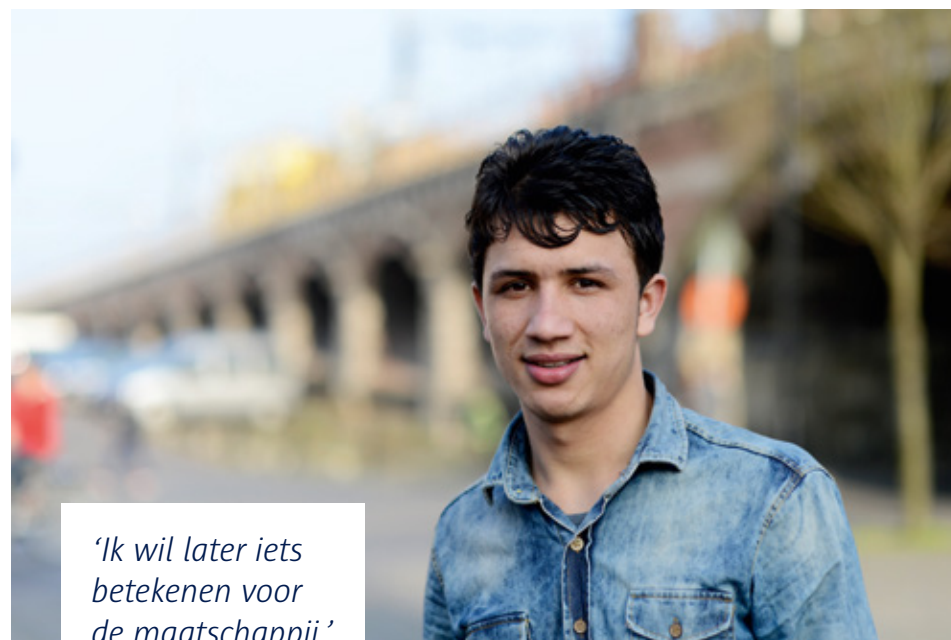
Belal Wafa (18)

volgt een opleiding kapper

'Ik ben gevlucht uit Afghanistan voor het oorlogsgeweld. Af en toe heb ik nog telefonisch contact met mijn familie, maar ik ben er niet meer geweest.'

'Met mijn assistent en de groepswerkers van de dienst Niet-begeleide Minderjarigen kan ik over alles praten. De mensen die er werken stellen me gerust. Verder organiseren ze allerlei leuke activiteiten waaraan ik kan deelnemen. Ik zou niet weten wat ik anders met mijn vrije tijd moest doen.'

'Ik zou later graag een invloedrijk persoon zijn die iets kan betekenen voor de maatschappij. Een politicus zoals Nelson Mandela bijvoorbeeld. Naar zo'n man kijk ik echt op.'



'Ik wil later iets betekenen voor de maatschappij.'



'De dienst Niet-begeleide Minderjarigen voelt als een tweede thuis. Ik kan er altijd terecht.'

Roman Azizi (17)

'Mijn diploma heeft me bloed, zweet en tranen gekost'

'Ik zie mijn studie automechanica als een investering in mijn toekomst. Alleen zo kan ik later deugterig werk vinden. Als ik aan de slag kan met auto-onderdelen, dan ben ik gelukkig. Ook mijn andere technische lessen, zoals grafisch tekenen, zijn volledig mijn ding. Jammer dat ik tijdens de les nog regelmatig met Nederlandse woorden worstel. Ik blijf eraan werken.'

'De dienst Niet-begeleide Minderjarigen voelt als een tweede thuis. Ik kan altijd langskomen met vragen over bijvoorbeeld budgetbegeleiding, opleiding, administratie ... Ik vind het geweldig dat ik via hen in contact kom met andere jongeren. Een uitstap die me bijbleef, is de ruienwandeling onder de Antwerpse binnenstad. Door een stukje eeuwenlange historie van Antwerpen te bewonderen, drong het tot me door dat dit een speciale stad is.'

Mustafa Hassankhil (18)

droomt ervan later journalist te worden

'Sinds ik in België verblijf, heb ik mijn familie in Afghanistan niet meer gezien. Maar tijdens de zomervakantie ga ik op bezoek. Daar kijk ik nu al enorm naar uit. Ik mis mijn thuisland en familie. Maar ik wilde graag studeren en dat was thuis niet mogelijk. Daarom besloot ik een toekomst te zoeken in een ander land.'

'Mijn dierbaarste bezit is de armband die ik van mijn moeder kreeg. Tijdens mijn reis naar België ben ik alles verloren behalve deze armband. Als ik ernaar kijk, denk ik aan mijn moeder. Toen ik vertrok, zei ze tegen mij 'onderweg is het koud, de warmte van de armband kan je goed gebruiken.'



'Ik leer graag nieuwe mensen en culturen kennen.'



'Ik wil een verschil maken op het vlak van het Belgische vluchtelingenbeleid.'

Sahadi Daria (26)

werkt als begeleider bij de dienst Niet-begeleide Minderjarigen

'Omdat ik in dezelfde situatie heb gezeten als de jongeren, voel ik goed aan waar vluchtelingen nood aan hebben. Administratieve begeleiding en financiële hulpverlening zijn niet voldoende. In een vreemd land heb je behoefte aan mensen rond je heen en activiteiten waarmee je je vrije tijd kan vullen. Dat bevordert het integratieproces.'

'Het contact met andere jongeren die in dezelfde situatie zitten, is erg belangrijk. Maar er zijn ook activiteiten nodig die de jongeren in contact brengen met de Belgische jeugd. Op school is de taalbarrière dikwijls nog te groot om gemakkelijk vrienden te maken en anderen te leren kennen. In de ontspannen sfeer van een jeugdhuis of sportclub gaat dat veel vlotter.'

'Ooit kreeg ik de kans om in België mijn toekomst op te bouwen. Nu kan ik door mijn werk eindelijk iets teruggeven aan de Belgische gemeenschap.'

Telefoneren, affiches ontwerpen, vergaderen, e-mails schrijven, beslissingsbrieven uitsturen, vorming volgen of geven ...

We communiceren de hele dag door. Alles wat je als medewerker doet, zegt of schrijft, bepaalt mee hoe mensen denken over onze organisatie.

Leslie Verswijvel

Helder communiceren kan je leren

Klaar en duidelijk

Om alle interne en externe communicatie uniform en efficiënt te laten verlopen, hebben we voor het eerst een goedgekeurde taalvisie en taalafspraken die voor iedereen gelden. Maar helder communiceren is niet voor iedereen evident. Misschien heb je nood aan richtlijnen en tips. Of heb je als maatschappelijk werker hulpmiddelen nodig om je boodschap duidelijk over te brengen aan een anderstalige klant.

Duidelijk en doelgericht

Veel OCMW-klienten zijn laagtaalvaardig of anderstalig. Wie het Nederlands niet beheerst, heeft veel minder kansen op werk, vorming en onderwijs. De taal is dus de eerste stap naar integratie in onze samenleving. Via laagdrempelige communicatie bevorderen we het leerproces, want ook in de omgang met OCMW-medewerkers kunnen klienten de taal oefenen.

5 tips

om laagdrempelig te communiceren met klienten

-  **Gebruik zoveel mogelijk eenvoudige en universele woorden, bijvoorbeeld:**
dokter in plaats van arts
controleren in plaats van nakijken
baby in plaats van kindje
altijd in plaats van steeds
-  **Maak korte en eenvoudige, maar toch correcte zinnen.**
Niet: Jij morgen komen naar hier met papier.
Wel: Kom morgen terug. Breng het papier mee.
-  **Controleer met gerichte vragen of je klient het begrijpt.**
Niet: Begrijp je het?
Wel: Wat moet je eerst doen? Welke documenten moet je meebrengen?
-  **Vertaal belangrijke OCMW-termen niet.**
De klient zal die woorden immers nog vaak horen of lezen.
Bijvoorbeeld: leefloon, OCMW, maatschappelijk werker, sociaal centrum ...
-  **Gebruik zoveel mogelijk de Wordmacro's op intranet.**
Dat zijn standaardbrieven die juridisch correct zijn en zoveel mogelijk in duidelijke taal zijn geschreven.



We organiseren drie taalgerichte vormingen: de basisopleiding 'Klare taal', de vervolgopleiding 'Communiceren met anderstaligen' en de extra module 'Goede verslaggeving'

In de sociale centra van de wijk 2060 loopt momenteel het proefproject 'Klare taal'. Een team van OCMW-medewerkers stelt er samen met het Huis van het Nederlands het taalbeleid voor dat ze uitwerkten, de adviezen die ze formuleerden en de toegankelijke communicatieproducten die ze ontwikkelden. Tijdens de workshops verplaatsen maatschappelijk werkers uit de wijk zich in een anderstalige klient. In groep bekijken ze kritisch enkele documenten en spelen ze realistische situaties na. Op die manier krijgt de maatschappelijk werker inzicht in de situatie van de klient en leert hij technieken om zich beter verstaanbaar te maken. In november is ook voor de andere wijken een trefdag gepland. Op die bijeenkomst dompelen we alle maatschappelijke werkers van de sociale centra onder in klare taal.

Een belangrijk hulpmiddel is de map SOS taal. Die helpt medewerkers hun

boodschap visueel te ondersteunen. In de map zitten liggingplannetjes, voorbeelddocumenten, een lijst met klientenpublicaties, overzichten met foto's van de medewerkers per sociaal centrum ...

De kneepjes van het vak

Ook intern keuvelen we wat af. Om alle medewerkers bewust te maken van toegankelijke taal, verschijnen regelmatig taaltips op intranet. We organiseren bovendien enkele vormingen.

In de basisopleiding 'Klare taal' leer je duidelijk en eenvormig communiceren. Je krijgt er onder meer uitleg over onze huisstijl en tips om vakjargon te mijden. Via oefeningen leer je actief en positief schrijven. 'Ik durf nu mijn tijd nemen om een goede mail op te stellen en aarzel ook niet langer om een collega iets te laten nalezen', vertelt cursiste Ilse Belens. Ook Chris Caeyers is enthousiast:

'De tips om tussentaal en ouderwetse woorden te vermijden pas ik regelmatig toe.'

In de vervolgopleiding 'Communiceren met anderstaligen' leert intercultureel bemiddelaar Alicja Jamrozowicz je de kneepjes om laagdrempelig te communiceren.

Ten slotte bestaat er ook nog een module 'Goede verslaggeving'. Daarin leer je het belang van een goede voorbereiding, je rol als verslaggever bij vergaderingen, hoe je moet noteren en hoe je je notities verwerkt tot een goed verslag.

Meer info

Communicatiedienst
tel. 03 338 67 67
communicatie@ocmw.antwerpen.be

Intensief voortraject stoomt anderstalige jongeren klaar voor de arbeidsmarkt

‘Basisvaardigheden zijn essentieel voor hun slaagkansen’



Het eerste deel van het voortraject focust op Nederlandse vaardigheden. In het tweede deel komen daar sociale, algemene en arbeidsvaardigheden bij.

OCMW Antwerpen, Centrum voor Basiseducatie, VDAB en Huis van het Nederlands slaan de handen in elkaar. ‘Samen organiseren we voor laaggeschoolde en laagtaalvaardige anderstalige jongeren tussen 18 en 30 jaar een intensief voortraject dat hen moet voorbereiden op de arbeidsmarkt,’ zegt Ingrid Debatty, projectcoördinator van het Huis van het Nederlands. Het traject duurt 6 maanden en bestaat uit intensieve lessen Nederlands, maar focust in een latere fase ook op sociale en arbeidsvaardigheden.

Peter Claes

Aanspreekpunt

Ingrid: ‘Het voortraject is een intensieve samenwerking tussen verschillende partners: maatschappelijk werkers, lesgevers, trajectbegeleiders van inburgering, VDAB-begeleiders ... Ik ben contactpersoon voor al die partijen. Maatschappelijk werkers kunnen bij mij terecht met alle vragen over het traject. Ze kunnen klanten aan mij voorstellen die in aanmerking komen voor een cursus. Ik peil naar de motivatie van die klanten, stel toekomstige groepen samen en organiseer infomomenten. Bovendien probeer ik de lesgevers zoveel mogelijk te ontlasten. Is een cursist bijvoorbeeld een aantal dagen afwezig door ziekte, maar bracht hij nog geen medisch attest binnen? Dan vraag ik aan de maatschappelijk werker of hij het attest nog kan inleveren. Verder evalueer ik het voortraject regelmatig samen met alle partners.’

Myriam Snoeckx begeleidt het project mee voor het OCMW: ‘Het is tot stand gekomen dankzij de financiële middelen en expertise van de verschillende partners. Ik ben erg blij dat het OCMW middelen vrijgemaakt heeft. Ik geloof

erin dat we jonge anderstalige klanten intensief moeten opleiden om hen kansen te bieden op de arbeidsmarkt. Hoe sneller we hen basisvaardigheden bijbrengen, hoe gunstiger hun kansen zijn op vast werk. Het voortraject bestaat uit twee delen van drie maanden. In het eerste deel focussen we op Nederlandse vaardigheden. In het tweede deel komen daar sociale, algemene vaardigheden en arbeidsvaardigheden bij.’

Basiseducatie

Ondertussen zit het eerste voortraject nog in zijn eerste fase: de lessen Nederlands. Een van de lesgevers is Iris Saerens van Centrum Basiseducatie. Zij vertelt over haar ervaringen met de eerste groep cursisten.

Iris: ‘Sommige cursisten zijn sneller weg met het Nederlands dan anderen. Vooraleer we andere vaardigheden aanleren, is het essentieel dat het Nederlands van de deelnemers een zeker basisniveau heeft. Daarom is het belangrijk dat iedereen voldoende oefent. Soms zet ik hen samen in groepjes. Dan laat ik de zwakkere deelnemers elkaar helpen. Of zet ik een sterke cursist bij een zwak-



kere. Ik merk dat die tactiek werkt. De sterkste deelnemers kunnen met extra oefeningen hun Nederlands nog verbeteren.’

‘Een lesdag telt acht uren. Dat vergt veel concentratie. Om het hoofd van de deelnemers fris te houden, heb ik mijn eigen methode. Zo doen we tussendoor aan ‘bodyclapping’. Dan laat ik ze allemaal recht staan, eens goed op de grond stampen en klappen met hun handen. Daar worden ze goed wakker van. En de mensen op de verdieping onder ons ook. Een van de medewerkers daar vroeg mij eens of er soms gevochten was in het leslokaal. Ik kon alleen

bevestigen dat mijn deelnemers die dag 'in vorm' waren.'

'Ik gebruik regelmatig didactisch materiaal om de tongen los te krijgen tijdens spreekoefeningen. Zo toonde ik onlangs een Nederlandstalige film over Mohammed, een oudere man die naar België migreerde. Omdat het verhaal vergelijkbaar was met dat van de cursisten, kwam het gesprek al snel op gang. Ze babbelden met elkaar over hun verhaal, volledig in het Nederlands. Dat was voor hen niet gemakkelijk. Maar ik vond het knap dat ze het toch maar deden.'

Vooruitgang

De lesgeefster is alvast positief over de inzet van haar cursisten. En vinden de cursisten zelf dat hun Nederlands snel evolueert?

Samira Zghighad: 'Mijn Nederlands is nog lang niet perfect. Maar het gaat toch al vlotter dan enkele maanden terug. Dat merk ik als ik op oudercontacten met leraren praat of wanneer ik afspraken moet maken. Het is wel een beetje moeilijk om acht uur op een dag geconcentreerd te blijven. Op het einde van de dag heb ik soms hoofdpijn. Maar toch houd ik vol.'

Armando Onuzi: 'Ik heb al heel veel bijgeleerd. Met mijn kinderen, broer en vrienden spreek ik Nederlands om het extra te oefenen. Nu kan ik zelf telefoneren en afspraken maken bij het OCMW, het districtshuis, de school van mijn kindje ... Vroeger had ik daar een tolk voor nodig. Het geeft mij een goed gevoel dat ik nu zelfstandiger ben en meer mijn plan kan trekken.'

Wat heeft het tweede deel van het voortraject voor de cursisten in petto? Ingrid Debatty licht een tipje van de sluier.

Ingrid: 'De lessen Nederlands vormen een rode draad tijdens het ganse opleidingstraject. Daarom lopen de lessen



*Ingrid Debatty:
'Een realistisch inzicht
in de eigen mogelijkheden
vergroot de kansen op
een vaste tewerkstelling.'*

bij Centrum Basiseducatie verder. In het eerste deel zijn we al gestart met woordenschat die met werken te maken heeft: woorden zoals VDAB, vakbond, leidinggevende ... Die woordenschat gaan we herhalen en nog verder uitdiepen in het tweede deel. Maar er is meer. Samen met onze partners VDAB en OCMW laten we de cursisten nadenken over hun eigen mogelijkheden, organisatie, samenwerking, assertiviteit en sollicitatievaardigheden. Als zij een realistisch inzicht krijgen in hun eigen mogelijkheden, dan vergroten hun kansen op een vaste tewerkstelling. En dat is wat we uiteindelijk willen bereiken.'

Meer info

Ingrid Debatty

tel. 03 338 70 46

ingrid.debatty@stad.antwerpen.be

In 't kort

Feest in Huis Sofia

Greet Moons was tien jaar lang kotmadam van dienst in Huis Sofia, het woonproject dat meisjes tussen 18 en 25 jaar uit een kansarm milieu kansen biedt om te studeren. De meisjes zetten haar op donderdag 30 januari met een receptie in de bloemetjes en verwelkomden tegelijk Barbara Jacobs. Zij nam de fakkel over als inwonend begeleider. In een klap wijdden de genodigden ook nieuwe meubels in.

Gezondheidszorg in België



Brede verspreiding gezondheidsfiches uit de startblokken

De gezondheidszorg in België is erg complex. Voor onze klanten is het moeilijk te begrijpen bij wie ze voor welke zorg moeten aankloppen. Daarom is de map 'Gezondheidszorg in België' gemaakt die medewerkers kunnen gebruiken in hun communicatie met klanten. De fiches erin zijn opgesteld in begrijpbare taal. Met duidelijke foto's en symbolen leggen we begrippen uit zoals het globaal medisch dossier, een doorverwijzing naar een specialist, de sociale maximumfactuur ...

Maar ook hulpverleners buiten het OCMW vragen naar laagdrempelige instrumenten die helpen om het gezondheidszorgsysteem aan mensen uit te leggen. Samen met LOGO Antwerpen zorgen we er nu voor dat organisaties uit heel Vlaanderen de map bij LOGO kunnen aanvragen.

Studenten van Universiteit Antwerpen bezoeken Maagdenhuismuseum

Daniel Christiaens, de conservator van ons Maagdenhuismuseum, kreeg studenten restauratie en conservatie en hun professor Ria De Boedt op bezoek. Ze kregen toelichting over enkele toppers uit de vaste collectie: de majolica-papkommen, de zeven werken van Barmhartigheid ...



Sinds begin dit jaar kan je trouwens in het Maagdenhuismuseum terecht met je A-kaart om punten te sparen en te verzilveren!



Aan de balie van vzw Filet Divers ontmoeten we een goedlachse, multifunctionele Armeense vrijwilligster. Liza Mkrtchyan verwelkomt de bezoekers, beantwoordt hun vragen, maakt afspraken en tolkt Armeens en Russisch. Tussendoor schenkt ze ook koffie en thee. ‘Ik zou deze gezellige drukte voor geen geld ter wereld willen missen,’ benadrukt Liza.

Peter Claes

Tolken met maatschappelijke waarde

Liza: ‘Twee jaar geleden zat ik thuis met een aantal medische problemen waardoor ik niet kon werken. Hier in de ontmoetingsruimte van Filet Divers kon ik praten met andere bezoekers en zo mijn sociaal isolement doorbreken. Toen ik hoorde dat Filet Divers nog vrijwilligers zocht, stelde ik mij meteen kandidaat. Dankzij het vrijwilligerswerk kon ik twee vliegen in een klap slaan: ik kon mij nuttig maken in België én ondertussen ook mijn Nederlands oefenen.’

Nuttig werk

Ondertussen werkt Liza al twee jaar als vrijwilliger voor Filet Divers. Een van haar belangrijkste taken is het onthaal van de bezoekers van de sociale kruidenier.

Liza: ‘In het begin komen veel bezoekers vooral naar hier om voordelig te winkelen. Ik spreek de mensen aan en maak

hen duidelijk dat ons aanbod veel uitgebreider is. Mensen kunnen hier ook komen sporten, eten, Nederlands leren ... Of gewoon gezellig anderen ontmoeten met een koffie in de hand.’

Voorkomen is beter dan genezen

De bezoekers van Filet Divers kunnen vaak onvoldoende Nederlands. Daarom krijgen de vrijwilligers aan het

onthaal verschillende vragen in uiteenlopende talen. Liza vertaalt vooral van het Nederlands naar het Russisch of het Armeens.

Liza: ‘De bezoekers hebben allerlei vragen, bijvoorbeeld over documenten die ze in hun brievenbus krijgen. Die komen van verschillende instanties zoals deurwaarderskantoren, schuldbemiddelaars, districtshuizen ... Maar als hun kennis van het Nederlands onvoldoende is, begrijpen ze de boodschap niet altijd.

Daardoor dreigen ze verder in de problemen te komen. Om dat te vermijden, proberen we de boodschap zo goed mogelijk voor hen te vertalen.’

Toch kan Liza de bezoekers niet altijd zelf helpen. Soms moet ze hen doorverwijzen naar een maatschappelijk werker, waarmee Filet Divers regelmatig samenwerkt.

Liza: ‘Elke donderdag houdt een maatschappelijk werker van Bond zonder Naam een spreekuur op de eerste verdieping. Ik verwijs regelmatig mensen naar hem door. Zeker als ze zware problemen zoals schulden hebben. Ik kan zelf niet beslissen of een bezoeker recht heeft op bepaalde levensnoodzakelijke middelen, zoals voeding of luiers. De maatschappelijk werkers kunnen dat wel. Als het nodig is, vertaal ik met alle plezier de gesprekken tussen bezoeker en maatschappelijk werker.’

De voorbije jaren nam Filet Divers twee keer deel aan het gratis zomerfestival



‘Door belangrijke boodschappen goed te vertalen, wil ik vermijden dat mensen verder in de problemen komen.’

Borgerrio. Liza bemande er samen met andere vrijwilligers het kraampje. Ze vielen op met een origineel concept.

Liza: ‘Als je mensen iets geeft, dan onthouden ze je gemakkelijker. De festivalbezoekers konden roulette spelen en daarmee kleine cadeautjes winnen, zoals kandelaars of kaarsjes. Dat trok toch wel wat publiek. En tegelijk konden we ook onze dienstverlening promoten. Ik vond dat erg leuk om te doen.’

Eenzaamheid doorbreken

Liza is een zeer maatschappelijk geëngageerde vrijwilligster. Ondertussen gaf ze ook haar getuigenis rond eenzaamheid voor een campagne van Bond zonder Naam. Daarin is ze erg open over haar eigen eenzaamheid. De campagne wil het thema in België bespreekbaar maken.

Liza: ‘Toen ik vijf jaar geleden in Antwerpen toekwam met mijn twee kinderen, raakte ik totaal geïsoleerd. De essentie van een mensenleven is voor mij ‘er toe doen’. Maar of ik er nu was of niet, maakte geen enkel verschil. Ik voelde me compleet onzichtbaar. Daarom heb ik mijn gezicht gegeven aan de campagne. Ik heb het zelf meegemaakt. Je kan alleen uit de eenzaamheid geraken door te praten. Dat probeer ik aan lotgenoten duidelijk te maken.’

Er verschijnt een glimlach op haar gezicht, wanneer we Liza vragen wat haar ambities zijn. En of ze die heeft! Het liefst zou ze een job uitoefenen die te maken heeft met kunst of cultuur.

Liza: ‘Kunst en cultuur zijn thema’s die me al van kleins af boeien. Ik speel zelf piano en zing ook. Ik zou graag ooit een cultureel evenement organiseren zoals een klassiek optreden. Dat zou echt iets voor mij zijn. Als ik mijn Nederlands nog kan verbeteren en een bijkomende opleiding volg, wie weet ... Laat mij nog maar even dromen.’

Feest! Vieren en gevierd worden

Om haar medewerkers te bedanken voor hun dagelijkse én jarenlange enthousiaste en deskundige inzet, organiseerde OCMW Antwerpen de voorbije jaren verschillende personeelsfestiviteiten.

Collega's samenbrengen buiten de drukke werkagenda en werkvloer ... voor een babbel, een hapje, een drankje, een bedankje ...

Ook in 2014 plannen we een aantal events:

(Nieuwjaarsreceptie)

'Gala van de jubilarissen': viering medewerkers met 25, 35 of 40 jaar dienst en/of pensioen

'Sterren': feest voor collega's met 10, 15, 20 of 30 jaar dienst

'Festibal': personeelsfeest voor alle OCMW-medewerkers

Momenteel zijn we nog volop bezig met het zoeken naar geschikte data, leuke locaties en toffe feestformules.

Wordt dus zeker binnenkort op deze pagina's vervolgd.



Een deur die altijd openstaat Sociale dienst

Sodico is en blijft het aanspreekpunt voor sociale dienstverlening, voor alle medewerkers van OCMW Antwerpen.

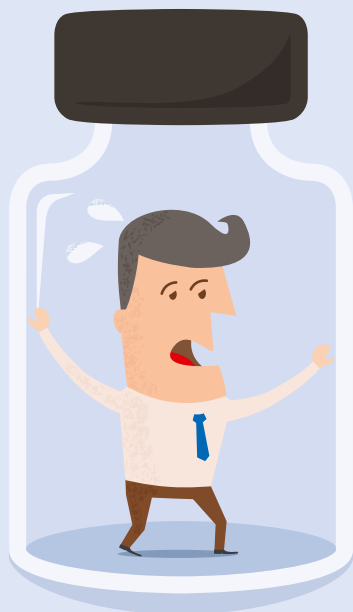
Een probleem van financiële, relationele, administratieve of andere aard en je raakt er zelf niet uit? Dat kan iedereen overkomen. Blijf er dan niet mee zitten en contacteer de sociale dienst.

Je kan op zeer korte termijn een afspraak maken voor een gesprek met een maatschappelijk werker. Die zal samen met jou bekijken hoe we best kunnen helpen. Deze hulp op maat kan gaan van een goed gesprek, over advies, bemiddeling of doorverwijzing, administratieve hulp, tot begeleiding. Uiteraard kan je rekenen op de grootste vertrouwelijkheid.

Ben je minstens 1 jaar in dienst, dan kan je indien nodig ook een kostenloze sociale lening aanvragen.

Sociale dienstverlening voor personeel

Tel. 03 338 92 21 of socialedienst.sodico@ocmw.antwerpen.be



12 in 14 Bericht aan de pubers

Werd of word je dit jaar 12 en heeft mama of papa een SodiCard?

Dan ben je uitgenodigd voor de Sodico-survival, een dag vol fun en avontuur!

zondag 21 september 2014

De Lissenvijvers in Geel

Stuur je inschrijving zo snel mogelijk – en zeker vóór 1 september 2014 – naar het Sodico-secretariaat.

Ben je al verjaard of moet het feest nog komen?

Maaft allemaal niet uit!

Je beleeft gegarandeerd een superdag en je krijgt er een geschenkbond van 50 euro bovenop!

Wat je zeker niet mag vergeten bij je inschrijving:

- mededeling "inschrijving viering 12 jaar"
- voornaam en naam Sodico lid (papa of mama)
- stamnummer lid
- volledig adres
- telefoon en e-mailadres
- instelling en dienst
- voornaam en naam van de 12-jarige
- geboortedatum en -plaats

Inschrijven kan via post (Sodico, Lange Gasthuisstraat 39, 2000 Antwerpen) of mail (sodico@ocmw.antwerpen.be) of veel beter nog via het e-loket op www.sodico.be.

Eens ingeschreven, houden wij je verder op de hoogte.



De Sodico-balie

(Lange Gasthuisstraat 30, 2000 Antwerpen)

is open:

- elke maandag en woensdag van 12 tot 16 uur
- elke vrijdag van 9 tot 16 uur

Gesloten wegens feest- of brugdag:

- vrijdag 30 mei
- maandag 9 juni
- vrijdag 11 juli
- maandag 21 juli
- vrijdag 15 augustus
- maandag 10 november



Prettige parken ... en ander leuks

De panda's willen geen korting meer geven, maar verder koop je via Sodico pretpark- en andere tickets wel héél voordelig.

Kortingen tot 13 euro of meer dan 35 % per ticket!

Een volledig overzicht vind je op www.sodico.be > Voordelig.

Herinneringen aan het Amsterdamse meisjesweeshuis



Mevrouw M.H. van der Zijden (87) was graag binnenhuisarchitect geworden

‘Ik kwam op zevenjarige leeftijd in het Maagdenhuis. Ik woonde al sinds ik zes maanden oud was bij mijn grootmoeder. Mijn ouders waren allebei verongelukt. Toen oma stierf, ging de voogdij naar een tante. Op een dag zei ze dat ik niet naar school hoefde te gaan en dat ik mijn sieraden af moest doen. Ik werd bang en verschool me in het kippenhok. Toen kwam juffrouw Roelvink van het Maagdenhuis me halen ...’

Leukste herinnering:

‘Spelen met een kinderfornuis. Eén keer per jaar mochten we koken op het kinderfornuisje met overgebleven voedingsmiddelen uit de keuken.’



Mevrouw W. Klaver-van Dijk (99) werkte als verpleegkundige en als kindermisje, was graag zangeres geworden

‘Toen ik tien jaar was, bracht grootvader me samen met mijn zusjes naar het Maagdenhuis. We droegen allemaal een pop. Ik weet nog hoe blij ik was dat hij ons samen naar het weeshuis bracht. Daardoor heeft hij ons bij elkaar gehouden.’

Leukste herinnering:

‘Zingen in het kerkkoor. Ik speelde graag toeneel en heb eens een hoofdrol gekregen.’



Op donderdag 19 juni bezoeken 40 oud-wezen van het Amsterdamse Maagdenhuis de expo ‘Van de Amstel tot de Schelde’. Voor velen is dit misschien een emotioneel moment. Het is de eerste keer dat er een expo over het leven van de katholieke Amsterdamse weesmeisjes is georganiseerd.

Meer info

www.maagdenhuismuseum.be

